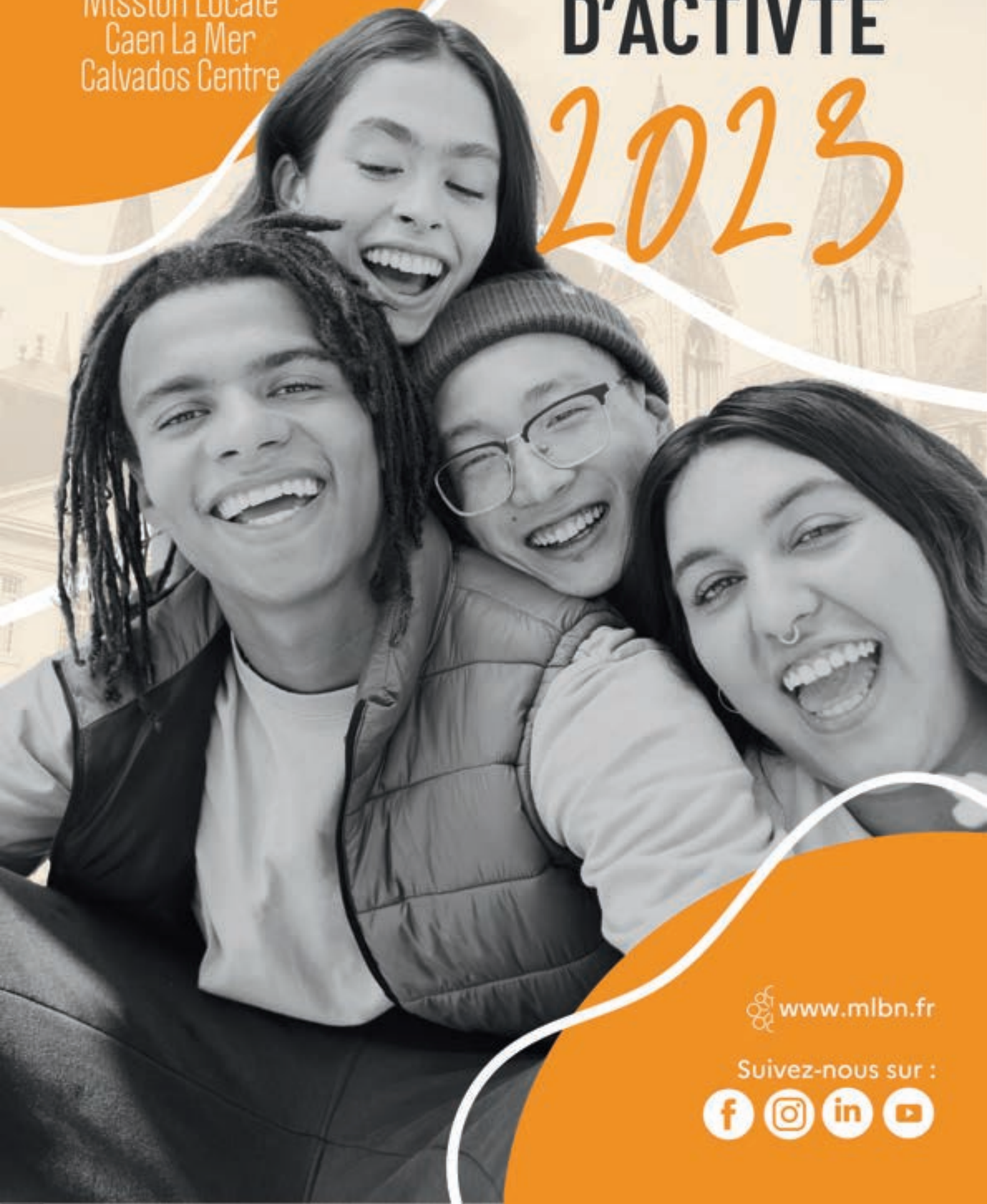




Mission Locale
Caen La Mer
Calvados Centre

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



www.mlbn.fr

Suivez-nous sur :





SOMMAIRE

Mission Locale
Caen La Mer
Calvados Centre

 PAGES

1-2

MOT DU PRÉSIDENT

BUREAU ET CONSEIL DES MEMBRES

 PAGES

3-4

CHIFFRES CLÉS

 PAGES

5-6

NOS MOYENS

 PAGE

7

NOS MISSIONS

 PAGE

8

NOS FINANCEURS

 PAGES

9-10

FOCUS MARQUE EMPLOYEUR ET FSE

- > MARQUE EMPLOYEUR
- > FOCUS FSE

 PAGES

11-13

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR LA ML

- > PROFIL DES JEUNES ACCOMPAGNÉS
- > LEURS PARCOURS À LA ML

NOS DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

RÉUSSITES DE PARCOURS

- > LES JEUNES ET L'EMPLOI
- > FOCUS SUR LES CONTRATS DE TRAVAIL
- > TOP 6 DES FAMILLES PROFESSIONNELLES
- > TOP 3 DES SECTEURS AVEC LE PLUS DE CDI

NOS ACCOMPAGNEMENTS SPECIFIQUES

- > RSA
- > BPI
- > JUSTICE
- > HANDICAP
- > ASE

NOTRE OFFRE DE SERVICE

- > SANTÉ
- > LOGEMENT
- > CITOYENNETÉ
- > LOISIRS, SPORTS ET CULTURE
- > MOBILITÉ
- > EMPLOI
- > FORMATION
- > ORIENTATION

NOS ÉVÉNEMENTS 2023

ALLER VERS

BILAN 2023



Marc MILLET

Président de la Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre

L'année 2023 qui s'est achevée aura de nouveau fortement mobilisé notre association. En tout premier lieu, cette année 2023 aura été marquée par la **poursuite du développement de notre offre de services** pour répondre toujours plus précisément et de façon adaptée et personnalisée aux attentes des jeunes que nous accompagnons.

Plus que jamais, les collaborateurs de la Mission Locale, les administrateurs de l'association ainsi que les nombreux partenaires se seront **mobilisés pour promouvoir un service de proximité et de qualité**, aussi, je tiens à féliciter l'ensemble des acteurs de la Mission Locale.

En second lieu, il faudra noter que les **objectifs assignés par les Services de l'État** concernant le Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ), auront été **atteints et même largement dépassés tant qualitativement que quantitativement**, la Mission Locale aura une nouvelle fois été au rendez-vous.

Par ailleurs, nous aurons au titre de l'année 2023 **réorganisé notre gouvernance et nos statuts tout en retravaillant notre objet associatif**, ceci afin de ne jamais perdre de vue ce pour quoi nous sommes tous mobilisés.

Je tiens également à valoriser le **conventionnement avec la Collectivité Territoriale de Saint-Pierre-et-Miquelon**, nous sollicitant pour intervenir auprès de la jeunesse de son territoire.

Pour finir, l'année 2023 aura aussi été marquée par la **mise en œuvre progressive du « Réseau pour l'Emploi »**, composé par les Missions Locales au côté de France Travail, du Conseil Départemental et de CAP Emploi. La ML3C accorde un point de vigilance majeur pour que cette nouvelle entité produise l'efficiencia attendue **sans remettre en cause la spécificité de l'accompagnement de notre jeunesse**.

Marc Millet

LE BUREAU

Président	Marc MILLET
Vice-Président	MOTTAIS Jean-Luc
Vice-Président	PESQUEREL Philippe
Trésorier	ARREGUI Patrick
Secrétaire	CAMPANOTTO Guillaume

CALLEJA Béatrice

LECOQ Thierry

ORCIER Sylvie

THOMAS Rodolphe

WILLAUME Ludwig

LE CONSEIL DES MEMBRES

MEMBRES DE DROIT FINANCEURS

COLLEGE 5.3 - DREETS / CONSEIL REGIONAL / CONSEIL DEPARTEMENTAL

- LAHALLE Lynda > RÉGION NORMANDIE
- LALLIER-BEAULIEU Michèle > DREETS - DIRECTRICE RÉGIONALE
- ROBERT Ludovic > DÉPARTEMENT DU CALVADOS
- THOMAS Rodolphe > RÉGION NORMANDIE
- WILLAUME Ludwig > DÉPARTEMENT DU CALVADOS

COLLEGE 5.6 - EPCI / COMMUNES

- BOUCHARD Florence > COMMUNE DE CASTINE EN PLAINE
- BOURSIN Pascale > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- ESNOUF Pascal > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- GARNIER Christine > CDC NORMANDIE CABOURG PAYS D'AUGE
- GIRARD Henri > CDC INTERCOM VALLÉES DE L'ORNE ET DE L'ODON
- GRENIER Sylvie > CDC DU PAYS DE FALAISE
- JOVIN Philippe > COMMUNE DE SOLIERS
- KARCHER Patrice > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- LANFRANC DE PANTHOU Laëtitia > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- LEBAILLY Bénédicte > CDC DU PAYS DE FALAISE
- LELIEVRE Francine > CDC NORMANDIE CABOURG PAYS D'AUGE
- LERMINE Patrick > CDC CŒUR DE NACRE
- MANSION Fabienne > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- MAURY Richard > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- MILLET Marc > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- MONROCO Nathaly > CDC VAL ES DUNES
- MOTTAIS Jean-Luc > CDC INTERCOM VALLÉES DE L'ORNE ET DE L'ODON
- MOUNKAR Baya > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- ONRAED Isabelle > CDC CINGAL SUISSE NORMANDE
- PERDEREAU Delphine > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- PESQUEREL Philippe > CDC VAL ES DUNES
- RICHERT Xavier > COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER
- ROUSSELET Gaëlle > CDC CINGAL SUISSE NORMANDE
- TANNE Michèle > CDC CŒUR DE NACRE

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- BEN-MBAREK Anouar > SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION
- CALLEJA Béatrice > DIRECTION DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION NATIONALE DU CALVADOS
- HUBERT Tancrède > CAISSE ALLOCATIONS FAMILIALES
- LANGLOIS Olivier > PÔLE EMPLOI
- LE CHENE Jeanne > EPEI DE CAEN

PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

- BREHERET Gaël > CONFÉDÉRATION DU PATRONAT DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES
- CALVET Sandrine > CHAMBRE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
- KINTANEL Sébastien > CONFÉDÉRATION GÉNÉRALE DES TRAVAILLEURS
- LECOQ Thierry > CFDT NORMANDIE
- ODEKERKEN Charlotte > CONFÉDÉRATION FRANÇAISE DE L'ENCADREMENT
CONFÉDÉRATION GÉNÉRALE DES CADRES
- ORCIER Sylvie > CCI CAEN NORMANDIE

ASSOCIATIONS ET ORGANISMES QUALIFIÉS

- ARREGUI Patrick > CAP EMPLOI
- BERTANI Christophe > ASSOCIATION DES AMIS DE JEAN BOSCO (AAJB)
- CAMPANOTTO Guillaume > AFPA
- HERVE Yvon > UNION DÉPARTEMENTALE POUR L'HABITAT DES JEUNES (UDHJ)
- MARIANI Sandrine > SCHOLAR FAB
- MOTTE Eddy > ACSEA

2023 - 2023

LES CHIFFRES CLÉS 2023

CHIFFRES CLÉS 2023

5 656
jeunes accompagnés
en 2023 | **-2%**
Par rapport à 2022

52 811
événements en face à face
Entretiens, ateliers et
informations collectives | **+19%**
Par rapport à 2022

2 204
jeunes nouvellement
accueillis en 2023 | **+5%**
Par rapport à 2022

755
jeunes entrés en PACEA | **-0,8%**
Par rapport à 2022



1 888
jeunes entrés en emploi
et/ou alternance soit
-9%
Par rapport à 2022 | soit 33% des jeunes
accompagnés

862
jeunes entrés en
formation et/ou scolarité
-5%
Par rapport à 2022 | soit 15% des jeunes
accompagnés

2 750
des jeunes accompagnés sont
entrés en situation professionnelle*
*Emploi/Alternance/Formation/Scolarité



Un jeune peut comptabiliser **plusieurs entrées** en CEJ
sur une même année.

Selon l'évolution de sa situation (ex : rupture de la
période d'essai), un jeune peut se voir **réintégrer en CEJ
peu de temps après sa sortie**, sans application du délai
de carence. Cela concerne **38 entrées CEJ** en 2023.

1 596
jeunes en CEJ | **-4,5%**
Par rapport à 2022

1 634
entrées en CEJ | **-2%**
Par rapport à 2022

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR EPCI



4 313

+1%
Par rapport à 2022



305

-8%
Par rapport à 2022



263

-14%
Par rapport à 2022



156

-10%
Par rapport à 2022



117

-18%
Par rapport à 2022



118

-14%
Par rapport à 2022



106

+8%
Par rapport à 2022



61

-6%
Par rapport à 2022



2023 - 2023

INOS MOYENS

NOTRE TERRITOIRE



59 permanences
5 antennes



NOTRE ÉQUIPE

119 salariés

+8% par rapport à 2022

En 2023, la Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre a poursuivi le développement de son offre de service et a ainsi **renforcé ses effectifs**.

Ainsi, au 31 décembre 2023, l'association compte **119 salariés** dont 100 CDI, 10 CDD et 9 contrats d'apprentissage.

Il est à souligner que l'association a **beaucoup misé sur l'apprentissage** avec 7 nouveaux contrats signés dans l'année, ce qui représente 44 % des embauches réalisées en 2023. L'association affirme ainsi sa **volonté de soutenir l'insertion des jeunes du territoire**.

En parallèle, 8 contrats à durée déterminée ont été **pérennisés en CDI**.



10
CDD

100
CDI

NOS MOYENS

Grâce à la **qualité du travail réalisé** et aux moyens financiers obtenus, la ML3C a gratifié ses salariés de **deux «Primes de Partage de la Valeur»** en mars et en décembre 2023.



L'index égalité professionnelle 2023 est de 100/100

LES FORMATIONS

Investie dans le **développement des compétences** de ses salariés, la structure a construit un parcours de formation socle commun pour tous ses salariés, dont la « première édition » s'est déroulée en octobre 2023.

104 Salariés

(hors apprentis) ont suivi au moins une action de formation

Ces formations ont pour objectif de :



DÉFINIR UNE CULTURE ML3C À TRAVERS L'ACQUISITION DE CONNAISSANCES COMMUNES



ADAPTER LE DISCOURS DES SALARIÉS AUX ENJEUX PRÉSENTS ET FUTURS DE NOTRE SOCIÉTÉ

Ex : Égalité Homme/Femme

Écocitoyenneté

Discrimination



OFFRIR LA MÊME QUALITÉ D'ACCUEIL ET DE TRAITEMENT DE LA DEMANDE QUEL QUE SOIT L'INTERLOCUTEUR DU JEUNE



FÉDÉRER LES SALARIÉS AUTOUR DE VALEURS PARTAGÉES PAR TOUS

Ces formations portent sur des thématiques telles que la laïcité, l'approche humaniste, la culture commune, le développement des compétences psychosociales, la lutte contre les discriminations...

Ce parcours a été complété par d'autres actions de formation individuelle. Ainsi près de **91 % des effectifs** (hors apprentis) ont bénéficié **d'au moins une action de formation** en 2023.

2023 - 2023

NOS MISSIONS

NOS MISSIONS

UNE APPROCHE GLOBALE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES VERS L'AUTONOMIE ET L'EMPLOI

La Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre assure un **service de proximité** pour tous les jeunes de 16 à 25 ans (et jusqu'à 29 ans pour les jeunes en situation de handicap et bénéficiaires du Contrat d'Engagement Jeune) dans leur **insertion socio-professionnelle** et le **développement de leur autonomie** et de leur **pouvoir d'agir**.

Pour cela, la Mission Locale prend appui sur l'**expertise** et l'approche de ses conseillers en insertion socio-professionnelle, leur écoute, leur **suivi et leur soutien** ainsi que sur nos propositions d'ateliers et d'actions collectives différenciées et **adaptées aux besoins de ces publics**.

Cette dernière est organisée autour des 8 thématiques :



Emploi



Formation



Orientation



Mobilité



Citoyenneté



Logement



Santé



**Loisirs, Sports
et Culture**



ZOOM SUR LES ALLOCATIONS VERSÉES AUX JEUNES SUR LE TERRITOIRE

PACEA

343 541€

-17% par rapport à 2022

FDAJ

31 756€

-30% par rapport à 2022

CEJ

6 117 619€

+4% par rapport à 2022

AU TOTAL

6 492 917€

d'allocations ont été versées aux jeunes du territoire
en 2023 contre 6 358 742 € versés en 2022.



2
0
2
3
-
2
0
2
3

NOS FINANCEURS

MOT DU TRÉSORIER - Patrick ARREGUI

L'équilibre budgétaire et financier de l'association, au titre de l'année 2023, a été respecté et maîtrisé par le versement et le maintien des subventions de nos partenaires.

Ce résultat est légèrement excédentaire. Notre modèle financier étant très contraint, dépendant des subventions en recettes et tourné vers la masse salariale en dépenses.

Un effort permanent est nécessaire pour adapter notre situation financière et permettre à ce que cet équilibre soit constant.

Nos points de vigilance seront de nous donner les moyens financiers de pérenniser l'association, c'est-à-dire de :

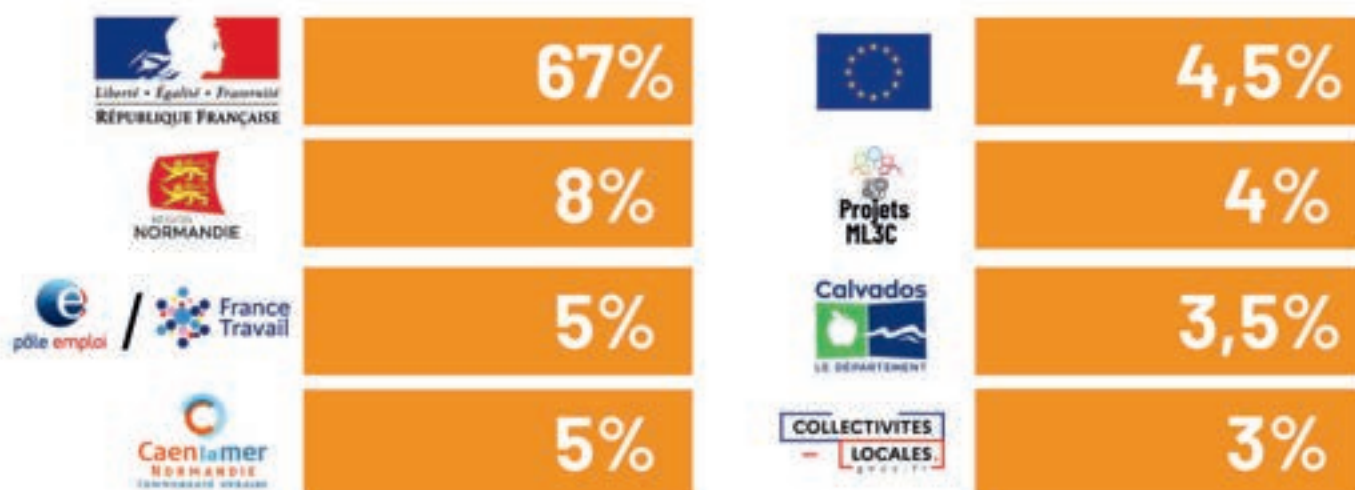
- Gérer nos budgets au plus près de la réalité, renforcer la vigilance sur la trésorerie
- Gérer la volumétrie de l'activité et donc la couverture des jeunes en difficulté
- Faire face à de nouveaux défis notamment avec la réforme du dispositif France Travail dans le cadre du Réseau pour l'Emploi

Je ne terminerai pas mon propos sans remercier celles et ceux qui nous soutiennent financièrement tout au long de l'année. Nos remerciements vont également à nos partenaires institutionnels, économiques et associatifs qui sont nombreux.

TAXE D'APPRENTISSAGE

Notre structure est habilitée à percevoir la taxe d'apprentissage. Nous souhaitons percevoir un montant plus important chaque année, et avons pour cela entamé des démarches, et de la communication auprès de nos partenaires employeurs. Le versement de la taxe d'apprentissage à la Mission Locale a d'autant plus de sens, que cela permet aux structures de soutenir l'insertion des jeunes de leur territoire, à travers l'accompagnement global que nous mettons en œuvre.

NOS SUBVENTIONS



TOTAL DES SUBVENTIONS : 6 473 510,78 €

2023 - 2023



MARQUE EMPLOYEUR ET FSE



Cofinancé par
l'Union européenne

LA MARQUE EMPLOYEUR ET LA MISSION LOCALE

La Mission Locale met en place un partenariat défini avec les entreprises de son territoire en liant les besoins des jeunes qu'elle accompagne aux besoins en compétences des entreprises. Ces partenaires peuvent être mobilisés lors de chacune des phases du parcours des jeunes :

- > Découverte des métiers
- > Des secteurs d'activités économiques
- > L'accès à l'emploi ou à la qualification
- > L'évaluation des compétences

La Mission Locale participe ainsi à la marque employeur de l'entreprise, de manière gratuite, en lui permettant de faire le lien avec des jeunes demandeurs d'emploi de son territoire par le biais :

- > De stage
- > De parrainage
- > De témoignage de parcours
- > De mécénat
- > De contrats aidés/d'alternance
- > De présentation de l'entreprise



441 059€ AIDES VERSÉES AUX ENTREPRISES

563

Partenaires

1 602

Contacts avec les entreprises partenaires

3 722

Contrats signés sur le territoire

FOCUS SUR NOS ACTIONS

GROUPEMENT DE CRÉATEURS : ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉMERGENCE D'UN PROJET

43

Jeunes dans le groupement de créateurs



Témoignage de jeune

Je savais que je voulais faire de l'**entrepreneuriat**, mais je n'y connaissais rien du tout. La Mission Locale m'a **proposé des ateliers** autour de ce domaine dont celui du groupement de créateurs. Ça m'a permis d'**acquérir des connaissances**, d'avoir moins peur, d'avoir du **soutien** et de créer un réseau professionnel.

PARRAINAGE : BÉNÉFICIER DU MENTORAT ET DU RESEAU D'UN PROFESSIONNEL

52

Parrainages

Témoignage de notre Chargée de Projet Emploi, Étodie EMBARECK

Le parrainage sera **à nouveau proposé**, car il offre un **vrai tremplin** aux jeunes (50% des jeunes ayant une marraine/parrain décrochent un emploi). Il permet aux marraines et parrains de s'engager et de partager leurs compétences afin d'œuvrer pour l'**insertion sociale et socio-professionnelle des jeunes**.

PRÉSENTATION DU PROJET FSE

En 2022 et 2023, les Fonds Sociaux Européens (FSE) soutiennent le projet « **FSE Insertion Professionnelle** », qui vise à accompagner plus de 800 jeunes. Le projet s'adresse aux jeunes à la recherche d'emploi ou de formation sur tout le territoire de la ML3C, et vise prioritairement les jeunes ayant un faible niveau d'étude (inférieur au niveau V).

Le contenu du projet est le suivant :

🚩 **Le développement de la « relation entreprise »** sur l'ensemble du territoire de la Mission Locale Caen la Mer Calvados Centre. L'objectif est de développer la prospection ciblée des débouchés disponibles et les mises en relation avec les employeurs, et ainsi accroître les possibilités de recrutement des jeunes. Une attention particulière sera portée à la promotion des métiers en tensions. Le FSE nous permet notamment de financer les rencontres hebdomadaires entre les jeunes avec les « jeudis de l'interim » et les « mardis de l'employeur ».

🚩 **Le développement de l'accompagnement** collectif et individuel à la recherche d'emploi, au travail de la posture professionnelle et à la connaissance des attendus du monde du travail via la mise en place d'ateliers collectifs innovants, spécifiques et récurrents, et des projets d'immersions dans les entreprises. Plusieurs nouveaux ateliers ont vu le jour grâce au FSE : « Mon réseau professionnel », « Je décroche mon téléphone », « Mon intégration dans le monde professionnel » ...

🚩 **Le développement de la coordination territoriale de l'offre de service** pour étendre l'éventail des solutions proposées pour les jeunes ayant un faible niveau d'étude (inférieur au niveau V).



Cofinancé par
l'Union européenne

2022-2023

Coût total du projet : **854 578€**

Part financée par le FSE : **512 815€**

10

Salariés sont impliqués
dans ce projet



2023 - 2023

LES JEUNES ACCOMPAGNÉS

TYPLOGIE DE JEUNES



3 017 Hommes

53%

Soit +0,2% par rapport à 2022



2 639 Femmes

47%

Soit -4% par rapport à 2022

Mineurs

439

Soit 8%

Soit +6% par rapport à 2022

18/21 ans

2 682

Soit 47%

Soit -3% par rapport à 2022

**NIVEAU INFÉRIEUR
AU CAP/BEP**

Niveau infra V



52%

2 966 Jeunes

Soit +6% par rapport à 2022

**CAP - BEP
OBTENU**

Niveau V



16%

884 Jeunes

Soit -10% par rapport à 2022

BAC VALIDÉ

Niveau IV



24%

1 365 Jeunes

Soit -9% par rapport à 2022

BAC+2 ET +

Niveau III et +



8%

441 Jeunes

Soit -9% par rapport à 2022

22 ans et +

2 535

Soit 45%

Soit -2% par rapport à 2022

ORIGINE DE LEUR VENUE À LA MISSION LOCALE

Réseau personnel

-7% par rapport à 2022

52%

Autres partenaires

+8% par rapport à 2022

36%

Pôle Emploi

+17% par rapport à 2022

7%

CIO/Éducation Nationale

Aucun changement par rapport à 2022

5%

En 2023 les relations partenariales et les collaborations territoriales se sont renforcés en prévision du réseau pour l'emploi.

TYPE D'HÉBERGEMENT

63%



**HÉBERGÉS PAR
LA FAMILLE**

22%



**EN LOGEMENT
AUTONOME**

9%



**EN FOYER (FJT, CHRS,
AUTRES FOYERS)**

1%



**SANS
HÉBERGEMENT FIXE**

JEUNES ACCOMPAGNÉS



TYPOLOGIE | 5 656 jeunes accompagnés en 2023

SITUATION FAMILIALE



5 201

soit 92%

des jeunes sont
célibataires

-2% par rapport à 2022



455

soit 8%

des jeunes sont en
couple (Vie maritale,
mariage, pacs)

-0,2% par rapport à 2022



469

soit 8%

des jeunes ont un ou
plusieurs enfants

+15% par rapport à 2022

QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE ET ZONES DE REVITALISATION RURALE



955

jeunes

soit 17% des jeunes accompagnés
résident en QPV



331

jeunes

soit 6% des jeunes accompagnés
résident en ZRR

RAYON DE MOBILITÉ



VILLE



DÉPARTEMENT



AUTRES

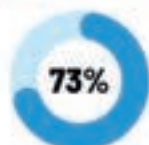


FRANCE

MOYENS DE TRANSPORT



TRANSPORTS
EN COMMUN



VÉLO



VOITURE



MOTO /
CYCLOMOTEUR



1 254

jeunes ont le permis B
-15% par rapport à 2022

JEUNES ACCOMPAGNÉS

LEURS PARCOURS | 5 656 jeunes accompagnés en 2023

DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT

47%

JEUNES ACCOMPAGNÉS
DEPUIS 1 AN OU MOINS

12%

JEUNES ACCOMPAGNÉS
DEPUIS 2 À 3 ANS

19%

JEUNES ACCOMPAGNÉS
DEPUIS 1 À 2 ANS

22%

DE JEUNES ACCOMPAGNÉS
DEPUIS PLUS DE 3 ANS

NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT 224 022 ÉVÉNEMENTS POUR 5 657 JEUNES

Plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
 SMS / Email / Téléphone / Courrier	118 926	12 440
 Entretien individuel/entretien par partenaire / visite	43 662	7 238
 Atelier / Information collective	11 636	2 290
 Administratif / Correctif / Médiation	49 798	6 014

NOMBRE DE PROPOSITIONS PAR THÉMATIQUE

Plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

62 129 PROPOSITIONS SOIT
11 PROPOSITIONS PAR JEUNE



EMPLOI

26 358 propositions



MOBILITÉ

2 851 propositions



CITOYENNETÉ

6 809 propositions



SANTÉ

3 816 propositions



PROJET PROFESSIONNEL

12 099 propositions



FORMATION

5 973 propositions



LOGEMENT

1 841 propositions



LOISIRS, SPORT ET CULTURE

2 382 propositions

2023 - 2023

NOS DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

NOS DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT



1 634

Entrées CEJ

+24% par rapport à l'objectif initial de 1 313 entrées

TPOLOGIES DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

18/21 ans

908

Soit 57%

22 ans et +

688

Soit 43%



864 Hommes

54%



732 Femmes

46%

NIVEAU INFÉRIEUR
AU CAP/BEP

Niveau infra V



53%

843 Jeunes

CAP - BEP
OBTENU

Niveau V



15%

241 Jeunes

BAC VALIDÉ

Niveau IV



25%

396 Jeunes

BAC+2 ET +

Niveau III et +



7%

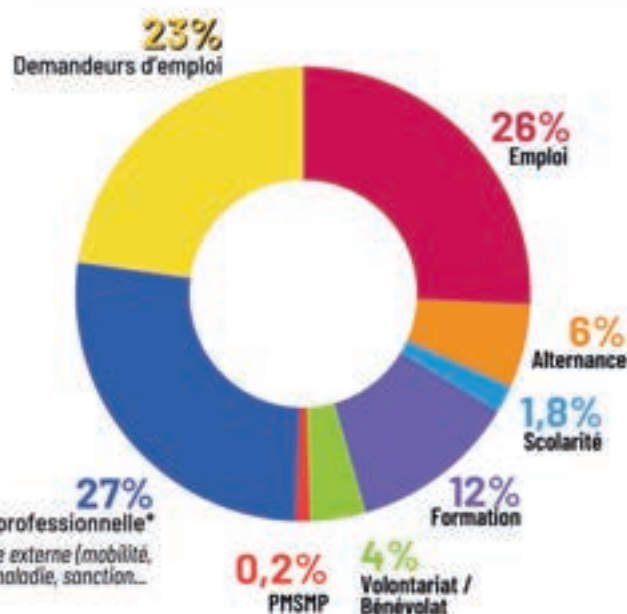
116 Jeunes

L'année 2023 a été la **première année « pleine »**, le démarrage de ce nouveau dispositif n'ayant eu lieu qu'en mars 2022.

Nous observons une **légère surreprésentation des hommes**, liée au fait qu'ils sont moins diplômés, donc plus à même d'intégrer le dispositif CEJ.

Le cœur de cible du CEJ est le **public pas ou peu qualifié**, c'est le cas au sein de notre Mission Locale puisque **68% ont au plus un niveau CAP**.

SITUATIONS DES JEUNES SORTIS DU CEJ



Malgré un niveau de qualification bas, une moyenne d'âge de 18/21 ans, les situations des bénéficiaires sortis du CEJ montrent que la **qualité de l'accompagnement des conseillers** au quotidien, couplée à une **offre de service riche et diversifiée**, permet de nombreuses sorties positives. C'est ainsi qu' **1 jeune sur 2 a eu une solution**, qu'elle soit professionnelle (32%), scolaire (1,8%), de formation (12%) ou autres (4,2%).

PACEA

766 | Entrées PACEA
+1% par rapport à 2022

TYPLOGIES DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

18/21 ans

376 Soit 50%

22 ans et +

379 Soit 50%



442 Hommes
58,5%



313 Femmes
41,5%

**NIVEAU INFÉRIEUR
AU CAP/BEP**

Niveau infra V



56%

423 Jeunes

**CAP - BEP
OBTENU**

Niveau V



14%

109 Jeunes

BAC VALIDÉ

Niveau IV



22%

169 Jeunes

BAC+2 ET +

Niveau III et +



7%

54 Jeunes

Le Parcours contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est un dispositif national. Il consiste en un **accompagnement individualisé et contractualisé** entre un jeune et la Mission Locale.

Le PACEA est établi entre la Mission Locale et les jeunes qu'elle accompagne. C'est un parcours personnalisé et contractualisé défini après un diagnostic initial pour **cibler les projets, les compétences, les attentes et les objectifs des jeunes**. Ce parcours consiste en des phases d'accompagnements successifs, définis par les jeunes et les conseillers, en terme de contenu et de durée.

CES PHASES PEUVENT ÊTRE



Des périodes de
FORMATION



Des situations
PROFESSIONNELLES



ACTIONS DIVERSES ET VARIÉES
portées ou non par d'autres organismes

La durée maximale de ces
phases ne peut excéder



24

mois consécutifs

Suite à la 1^{re} année de mise en place du CEJ, la contractualisation du PACEA a naturellement réduit. Pour autant, on observe une **très légère augmentation en 2023** par rapport à 2022, une attention particulière a été portée sur ce dispositif pour **augmenter la contractualisation en systématisant le PACEA lorsque le CEJ n'est pas mis en place**.

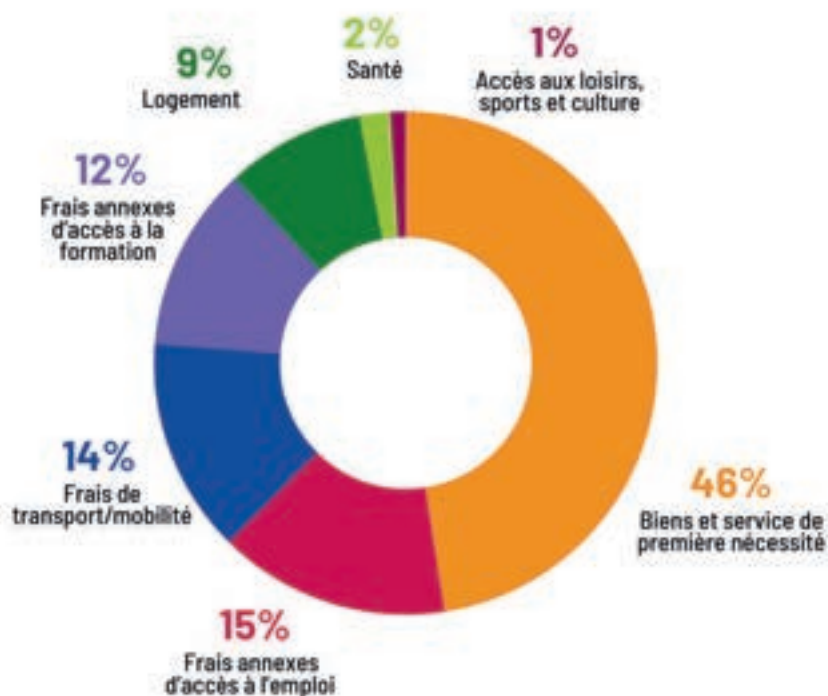
En 2023, une allocation d'un **montant maximum de 528€ par mois** pouvait être versée en fonction des situations et des revenus des jeunes.

NOS DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

CHIFFRES ET DONNÉES SUR L'ENVELOPPE PACEA DEMANDÉS EN 2023 :



RÉPARTITION DES MONTANTS DEMANDÉS PAR MOTIF



 **MONTANT MOYEN DEMANDÉ PAR DISPOSITIF**

PACEA Basic	289€
-------------	-------------

 **MONTANT MOYEN DEMANDÉ PAR ZONE D'HABITATION**

Milieu urbain	291€
Milieu rural	277€

 **MONTANT MOYEN DEMANDÉ PAR TRANCHE D'ÂGE**

16-17ans	232€
18-21ans	292€
22 et +	302€

2023 - 2023

RÉUSSITES DE PARCOURS

RÉUSSITES DE PARCOURS

6 056 ENTRÉES EN SITUATIONS POUR 2 855 JEUNES

Un jeune peut avoir connu plusieurs situations sur la période



PROFIL DES JEUNES EN EMPLOI ACCOMPAGNÉS SUR LE TERRITOIRE



16/17 ans

2%

18/21 ans

46%

22/25 ans et +

52%



RÉUSSITES DE PARCOURS

FOCUS CONTRATS



TOP 6 DES FAMILLES PRO % dans tous les recrutements confondus



LES 3 SECTEURS OÙ LE PLUS DE CDI ONT ÉTÉ SIGNÉS



2023 - 2023

ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

RSA

280

JEUNES ACCOMPAGNÉS BRSA EN 2023

Soit -19% par rapport à 2022

TYPOLOGIE DU PUBLIC

16/17 ans

2 Soit 1%

Aucun en 2022

18/21 ans

50 Soit 18%

Soit -22% par rapport à 2022

22 ans et +

228 Soit 81%

Soit -19% par rapport à 2022



245 Femmes

87,5%

Soit -14% par rapport à 2022

SANS QUALIFICATION

Niveau infra V



62%

174 Jeunes

Soit +34% par rapport à 2022

CAP

Niveau V



25%

69 Jeunes

Soit -51% par rapport à 2022

BAC

Niveau IV



11%

30 Jeunes

Soit -55% par rapport à 2022

BAC+2 ET +

Niveau III et +



2%

7 Jeunes

Soit -12,5% par rapport à 2022



35 Hommes

12,5%

Soit -42% par rapport à 2022

“ ATELIER PHARE - PARENTS, ENFANTS, ALLONS-Y

L'action Parents Enfants a été pensée à **destination des jeunes parents** suivis par la ML et se déroule sur une durée de 6 semaines. Durant cette période, les jeunes sont invités à participer à **2 ou 3 ateliers par semaine en collectif**, diverses thématiques leur sont proposées : loisirs, écoute, aide psychologique, mobilité, emploi, formation...

Sur chaque semaine, les jeunes alternent avec des ateliers à **destination des parents et des enfants** et des ateliers dédiés **uniquement aux parents**.

Dans ce cas, un **mode de garde assuré** par des professionnels de la petite enfance est proposé afin de permettre aux parents de participer aux ateliers sereinement.

C'est une action qui vise prioritairement à **casser l'isolement**, à initier la séparation parents-enfant et à mettre en action des jeunes qui sont inactifs. Après cette première session effectuée, nous constatons de réels bénéfices pour les jeunes. Les **objectifs principaux ont été atteints** et une cohésion de groupe s'est créée au fur et à mesure des semaines.

Étant majoritairement confrontées à un public de **jeunes mères isolées**, le frein du mode de garde est très présent. D'un point de vue pratique, les démarches administratives de demande de place en crèches ou de recrutement d'une assistante maternelle sont lourdes, et d'un point de vue psychologique avec de grosses difficultés de séparation avec l'enfant.

Ce type d'action peut constituer un **levier important** dans l'insertion sociale et professionnelle de ce public.

Louise GEFFROY et Catherine FRAPPIER

(Conseillères en Insertion Socio-Professionnelle sur la thématique RSA)



NOS ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

BPI**273****JEUNES ACCOMPAGNÉS BPI EN 2023**

Soit +19% par rapport à 2022

TYPOLOGIE DU PUBLIC

18/21 ans**70**

Soit 26%

22 ans et +**203**

Soit 74%

**39 Femmes****14%****234 Hommes****86%****SANS QUALIFICATION**

Niveau infra V

**90%**

245 Jeunes

CAP

Niveau V

**7%**

18 Jeunes

BAC

Niveau IV

**3%**

9 Jeunes

BAC+2 ET +

Niveau III et +

**0%**

1 Jeunes

ATELIER PHARE - L'ESPACE D'ACCUEIL ET D'ECOUTE TRANSCULTURELLE



Cet atelier est à destination des **jeunes migrants** (BPI, demandeurs d'asile..) composé de 7 permanences.

Animé par une **psychologue clinicienne** et assistée si besoin d'un interprète de l'association FIA Normandie, il permet la **communication entre les jeunes et la psychologue**. Il s'assure de la compréhension des explications par le jeune ne comprenant pas ou peu le français ou inversement.

Les jeunes migrants CEJ inscrits dans le parcours « Bien dans sa tête » peuvent bénéficier d'**1 à 3 rendez-vous individuels**.

“ ———— Témoignage Valérie KHAN (Conseillère en Insertion Socio-Professionnelle sur le public BPI)

Le service BPI accueille principalement les **jeunes bénéficiaires de la Protection Internationale** (protection subsidiaire et réfugié) ainsi que les jeunes étrangers rencontrant une **situation administrative et sociale complexe**.

L'accompagnement de ce public nécessite la **connaissance du droit des étrangers** (statuts, demande de titre de séjour, procédures ...) et les codes culturels.

Le rôle du service est l'**accompagnement administratif, social et professionnel** de ce public.

Le frein principal est la **barrière de la langue**. Toutefois, la présence d'un jeune volontaire en Service Civique et notre réseau permettent de pallier cette difficulté. Ce type d'accompagnement nécessite une appétence aigüe pour ce public avec de **l'empathie, de l'ouverture d'esprit, de la patience et de l'adaptabilité**.

Les parcours sont souvent atypiques et nécessitent de faire « de la dentelle ». Il n'y a pas de parcours type. Il faut prendre le **temps d'écouter et de répondre aux besoins exprimés**.

JUSTICE 79

JEUNES ACCOMPAGNÉS JUSTICE EN 2023

Soit +32% par rapport à 2022

TPOLOGIE DU PUBLIC

18/21 ans

33 Soit 42%

22 ans et +

46 Soit 58%



3 Femmes

4%



76 Hommes

96%

SANS QUALIFICATION

Niveau infra V



85%

67 Jeunes

CAP

Niveau V



9%

7 Jeunes

BAC

Niveau IV



6%

5 Jeunes

ALTERNATIVE AUX POURSUITES

En septembre 2023 a eu lieu la **signature d'une convention** avec le tribunal de Caen dans le cadre des Alternatives aux poursuites. Ce parcours de prévention de la récidive a pour ambition de permettre au parquet de **proposer aux jeunes primo-délinquants d'être renvoyés vers la Mission Locale**, en tant que structure sanitaire sociale ou professionnelle, dans le cadre des mesures alternatives aux poursuites de classement sous condition ou de composition pénale.

La Mission Locale procédera alors à un **diagnostic de la situation du jeune** en cause et organisera un **parcours visant à soutenir ses difficultés** (emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, culture, loisirs, citoyenneté).

Ce parcours ne pourra excéder une **période de 6 mois** à l'issue de laquelle la Mission Locale transmettra un rapport à destination du parquet qui prononcera ou non le succès de la mesure. Il a été convenu dans un premier temps de permettre ainsi le suivi de **20 jeunes**.

“ ———— Témoignage Franck BOURGAULT (Conseiller en Insertion Socio-Professionnelle sur la thématique Justice)

[...] Nous devons nous **adapter au rythme** du système judiciaire et de la détention. Nous travaillons en lien avec les **conseillers pénitentiaires d'insertion et de probation du SPIP** ou les **éducateurs de la PJJ** qui gèrent le volet justice. [...] Notre mission est de **rencontrer les Jeunes en détention**, où la sortie est proche (-d'un an) dans le but de **travailler leurs projets** et ainsi essayer d'**éviter les sorties « sèches »** c'est-à-dire sans rien, et d'éviter une éventuelle récidive. Nous intervenons dans différents quartiers de la maison d'arrêt à l'ifs, au Pôle insertion, au quartier mineurs, au quartier femmes, à la structure d'accompagnement vers la sortie à Caen. Comme pour un conseiller « classique », on reçoit les Jeunes en entretien individuel afin de faire un **point sur leur situation**. On évalue les éventuelles difficultés à la sortie dans le but d'essayer de les **anticiper et ainsi sécuriser l'insertion professionnelle**. L'objectif est l'accès à l'emploi, la formation ou le projet professionnel.

NOS ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

HANDICAP

357

JEUNES ACCOMPAGNÉS HANDICAP EN 2023

Soit +32% par rapport à 2022

TPOLOGIE DU PUBLIC

18/21 ans

159

Soit 44,5%

22 ans et +

198

Soit 55,5%



124 Femmes

35%



233 Hommes

65%

SANS QUALIFICATION

Niveau infra V



56%

199 Jeunes

CAP

Niveau V



25%

88 Jeunes

BAC

Niveau IV



15%

55 Jeunes

BAC+2 ET +

Niveau III et +



4%

15 Jeunes

L'ACTION DUODAY



Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées du 20/11/2023 au 26/11/2023.

La Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre a participé à cette action en accompagnant les jeunes en situation de handicap à former un DUO.

Une entreprise, une collectivité ou une association accueille une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire. Au programme de cette journée : découverte d'un métier, participation active et immersion en entreprise.

Les objectifs : reprendre confiance, se faire un réseau, mettre en valeur ses compétences, découvrir un secteur d'activité...

“ ——— Témoignage Marion MONFREUX (Chargée de projet Handicap)

Pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle des jeunes en situation de handicap qu'elle accompagne, la ML3C a fait le choix, depuis avril 2022 de créer un poste de chargée de projet dédié à cette mission.

Le rôle de la référente handicap est de mettre en place des partenariats, des actions et des projets permettant d'offrir une offre de services adaptés aux besoins du public accueilli.

Elle intervient auprès des acteurs du champ du handicap (Centre de formation, Agefiph, Cap Emploi, LADAPT, MDPH, établissements et dispositifs medio sociaux...), afin d'assurer une veille informative, suivre le parcours des jeunes orientés sur les dispositifs, construire des partenariats...

Mais également auprès des conseillers en insertion sociale et professionnelle en charge de l'accompagnement de ce public, afin d'apporter les informations et les appuis nécessaires à la mise en œuvre des dispositifs et services spécifiques mobilisables.

NOS ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

ASE 41 | JEUNES ACCOMPAGNÉS ASE EN 2023

TYPOLOGIE DU PUBLIC

16/17 ans

11 Soit 27%

18/21 ans

30 Soit 73%



19 Femmes
46%



22 Hommes
54%

SANS QUALIFICATION

Niveau infra V



78%

32 Jeunes

CAP

Niveau V



19,5%

8 Jeunes

BAC

Niveau IV



2,5%

1 Jeunes

“

Témoignage Annelise RENAUD (Conseillère en Insertion Socio-Professionnelle)

Le dispositif « Vers l'emploi » est un dispositif mis en place par le Conseil Départemental du Calvados. Une convention a été signée avec la ML3C pour expérimenter sur 2023 un accompagnement renforcé au bénéfice de jeunes sortants ou sortis de l'aide sociale à l'enfance.

Les jeunes issus de l'ASE disposent de moins de soutien et de réseau et sont souvent fragilisés par des épreuves difficiles. Ils sont malgré tout contraints d'être autonomes rapidement.

L'objectif de ce dispositif est de donner à ces jeunes les moyens d'accéder à l'autonomie en ayant une approche socioéducative et favoriser la levée des barrières et des freins sociaux.

L'accès au logement, la formation et l'emploi sont les axes principaux de cet accompagnement tout en favorisant un accompagnement global.



2023 - 2023

NOTRE OFFRE DE SERVICE

SANTÉ

La Mission Locale Caen la Mer Calvados Centre a poursuivi en 2023 son implication sur la thématique santé afin de permettre aux jeunes :

D'accéder aux droits et aux soins

De prendre soin d'eux, de développer leur bien-être

De (re) trouver le plaisir de vivre et un sentiment d'inclusion dans la société

L'année 2023, a été surtout marquée par la mise en place du **"Parcours Bien dans sa tête"** venu enrichir l'offre de service déjà existante. Un partenariat régional ARS/ARML Normandie sur le volet Santé Contrat Jeune en rupture (CEJ) a permis à la ML3C de **proposer un accompagnement renforcé en santé mentale** par la mise en place de 4 modules d'ateliers collectifs et de plusieurs Espaces d'Accueil et d'Ecoute psychologiques.

1 326 | JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

73 | JEUNES ORIENTÉS VERS LA CPAM

117 | JEUNES ORIENTÉS VERS L'UC-IRSA

86 | JEUNES ORIENTÉS VERS D'AUTRES PARTENAIRES SANTÉ (SUBSISTANCE)

20 | ATELIERS DIFFÉRENTS **508** | JEUNES BÉNÉFICIAIRES
DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE SANTÉ

+2 ateliers par rapport à 2022

+89 jeunes bénéficiaires par rapport à 2022

“ ——— Témoignage de jeune

C'était rassurant d'avoir ce lieu où j'ai pu parler librement.

Sam (23ans)

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



LES ATELIERS PHARES...



LOGEMENT

Dés le début 2023 nous avons proposé aux jeunes un atelier "logement" plus générique dont le contenu s'adaptait aux préoccupations exprimées par les participants aux ateliers.

De cette façon, nous sommes parvenus à concevoir un atelier dont les contenus sont adaptables et modulables en fonction des besoins des jeunes.

965 | JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

234 | JEUNES ORIENTÉS VERS NOS PARTENAIRES

5 | ATELIERS DIFFÉRENTS

182 | JEUNES BÉNÉFICIAIRES

DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE LOGEMENT

-4 ateliers par rapport à 2022

+38 jeunes bénéficiaires par rapport à 2022

ATELIER RECHERCHER/S'INSTALLER/QUITTER SON LOGEMENT

Différents points sont abordés lors de cet atelier :



Les types de logements (logements parc public et privé, lieux d'hébergement...)

Les frais d'installation (dépôt de garantie, ouverture des compteurs...)

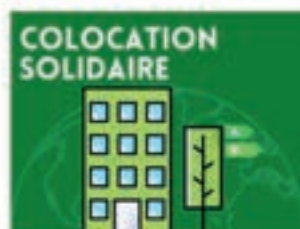
Les aides financières possibles (aides Action Logement...)

Les droits et devoirs du locataire & du propriétaire

Le déménagement (le préavis, l'état des lieux de sortie, les travaux à la charge du locataire...)

LES ATELIERS PHARES...

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



CITOYENNETÉ

En cette année 2023, la Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre a consolidé son **engagement envers la citoyenneté des jeunes** en mettant l'accent sur le questionnement du sentiment d'appartenance à une communauté, la réflexion sur les valeurs, le vivre ensemble.

En 2023, la Mission Locale maintient sa ligne directrice axée sur **l'accompagnement au vivre ensemble et à l'autonomie** comme levier de leur insertion sociale et professionnelle.

L'offre de service Citoyenneté s'est enrichie avec une diversité accrue d'ateliers, renforçant notre engagement envers la jeunesse et ses valeurs.

Des projets tels que la radio et la plateforme service civique se sont imposés comme des incontournables **symbolisant le dynamisme et l'innovation de la Mission Locale.**

2 418 JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

419 JEUNES ORIENTÉS VERS DES PARTENAIRES

70 CONTRATS DE SERVICES CIVIQUES SIGNÉS AVEC L'AGRÈMENT DE LA ML
+40% par rapport à l'année 2022
DONT 63 JEUNES EN INTERMÉDIATION AVEC 7 JEUNES À L'INTERNATIONAL
DONT 7 JEUNES AU SEIN LA MISSION LOCALE

146 JEUNES ACCOMPAGNÉS RENTRÉS EN SERVICE CIVIQUE

27 ATELIERS DIFFÉRENTS **654** JEUNES BÉNÉFICIAIRES
DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE CITOYENNETÉ

+6 ateliers par rapport à 2022
+168 jeunes bénéficiaires par rapport à 2022

“ ——— Témoignage de jeune

J'ai choisi de venir sur la radio par curiosité. J'y fais de l'écriture et de l'enregistrement en studio. Il m'a apporté de la confiance en moi, il a amélioré ma façon d'écrire. C'était l'après-midi qui me faisait décompresser de ma semaine !

Naëlle (18 ans)

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



LES ATELIERS PHARES...



LOISIRS, SPORTS ET CULTURE

L'année 2023 a réuni 19 partenaires et 6 conseillers Mission Locale et un service civique autour de la thématique Loisirs Sports Culture. Une mobilisation et une implication active auprès des jeunes a permis la mise en place d'une offre de service de qualité.

545 JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DÉMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

13 JEUNES ORIENTÉS VERS DES PARTENAIRES

996 ATELIERS PROPOSÉS PAR NOS PARTENAIRES DÉDIÉS À NOS JEUNES ACCOMPAGNÉS

37 ATELIERS DIFFÉRENTS POUR **545** JEUNES BÉNÉFICIAIRES

DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE LOISIRS, SPORTS ET CULTURE

+6 ateliers par rapport à 2022

+135 jeunes bénéficiaires des ateliers par rapport à 2022

L'offre de service de la thématique proposée met en avant les objectifs suivants :

Utiliser la culture et le sport comme levier d'insertion sociale et professionnelle et de transmission de valeur

Utiliser le sport comme booster de l'insertion sociale et professionnelle, du respect de l'autre et du travail d'équipe

Rendre les pratiques culturelles accessibles à tous

Rendre visibles les structures culturelles et sportives sur les différents territoires où les jeunes sont accompagnés

Ouvrir et rendre accessibles la participation des jeunes aux événements sportifs et culturels locaux (spectateur, bénévole, stagiaire)

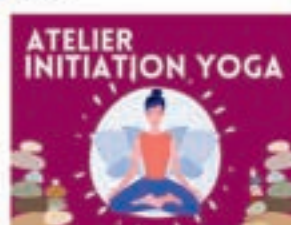
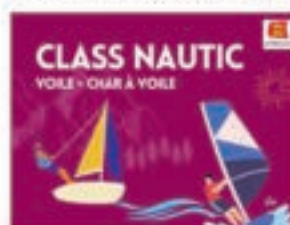
“ ———— Témoignage de jeune

C'est une bulle d'oxygène dans mes démarches et cela me permet de rencontrer du monde.
Nicolas (19 ans)

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



LES ATELIERS PHARES...





MOBILITÉ

La mobilité s'apprend et s'accompagne pour atteindre une véritable autonomie. Nous avons poursuivi la **diversification de l'offre d'ateliers**, expérimenté des services en lien avec des collectivités et crée les conditions pour **étendre notre offre** à davantage de territoires. Nos objectifs sont:

Permettre l'accès à l'emploi en apportant une solution de déplacement

Faciliter l'accès au permis B en rénovant les dispositifs bourse au permis existants, en favorisant la création de nouvelles bourses et en proposant des outils d'apprentissage modernisés et accessibles au plus grand nombre

Favoriser le changement de pratique de déplacement en proposant une alternative au schéma permis B / voiture via les mobilités actives, recours au covoiturage etc.

1 031 | JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

234 | JEUNES AYANT BÉNÉFICIÉ DES ATELIERS CODE DE LA ROUTE

167 | ORIENTÉS VERS DES PARTENAIRES

62 | JEUNES ONT BÉNÉFICIÉS DE LA BOURSE AU PERMIS

92 | JEUNES AYANT BÉNÉFICIÉ DES ATELIERS ANTS

13 | ATELIERS DIFFÉRENTS

468 | JEUNES BÉNÉFICIAIRES

DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE MOBILITÉ

+5 ateliers par rapport à 2022

+142 jeunes bénéficiaires des ateliers par rapport à 2022

“ ——— Témoignage de jeune

On m'a aidé pour mes débuts en auto-école et j'ai compris que la boîte de vitesse automatique pouvait être une solution pour obtenir mon permis plus facilement.

Ryan (24 ans)

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



LES ATELIERS PHARES...





EMPLOI

Cofinancé par
l'Union européenne

La Mission Locale Caen la Mer Calvados Centre a continué de **développer les mises en relation directe jeunes/ entreprises** à travers différentes modalités de rencontre.

Pour cela, les **jeudis de l'interim** organisés chaque jeudi sur l'antenne d'Hérouville-Saint-Clair ont été déployés sur l'antenne de Caen Rue de Verdun. Plusieurs **interventions d'employeurs et visites d'entreprises** ont aussi ponctué l'année sur l'ensemble du territoire.

4 320 | JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

752 | JEUNES PARRAINÉS

752 | JEUNES ORIENTÉS VERS DES PARTENAIRES

34 ATELIERS DIFFÉRENTS **1 398** JEUNES BÉNÉFICIAIRES

DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE **EMPLOI**

+2 ateliers par rapport à 2022

+307 jeunes bénéficiaires des ateliers par rapport à 2022

Comme chaque année, la Mission Locale a veillé à être présente "hors les murs" en **participant aux événements organisés sur son territoire** : bon nombre de forums, job dating, actions innovantes dans les quartiers liant le sport et l'emploi, l'emploi et le e-gaming... sur l'ensemble du territoire. Également, une **présence sur les salons régionaux** ; celui de l'orientation et des métiers, celui de l'apprentissage ainsi que le forum régional job d'été.

“ ——— Témoignage de jeune

Conseillère, drôle, sociable et à l'écoute, l'atelier est très bien et est d'une grande aide.

Charlotte (22 ans)

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



LES ATELIERS PHARES...



FORMATION



Cofinancé par
l'Union européenne

L'offre de services proposée aux jeunes accueillis à la Mission Locale est **variée**. Elle se décline en ateliers de présentation dynamique, de formations en interne ou avec les partenaires, de "Portes ouvertes" et de rencontres hebdomadaires avec les centres de formation, que le projet professionnel soit abouti ou non.

2 215 | JEUNES ACCOMPAGNES DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

800 | PROPOSITIONS DE SUIVIS ET DE BILANS EN ORGANISME DE FORMATION

435 | JEUNES ORIENTÉS VERS DES PARTENAIRES

13 | ATELIERS DIFFÉRENTS

647 | JEUNES BÉNÉFICIAIRES

DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE FORMATION

-18 ateliers par rapport à 2022

+237 jeunes bénéficiaires des ateliers par rapport à 2022

Les Jeunes sont parfois "fâchés" avec le mot "Formation", c'est pourquoi il est nécessaire de **susciter l'envie** par la présentation d'ateliers dynamiques et conviviaux pour les rassurer "Ce n'est pas l'école". Les entendre, les comprendre, les laisser s'exprimer, c'est **faire évoluer en permanence l'offre de service** de la thématique Formation.

“ ——— Témoignage - Anne-Marie ALLIX (Chargée de projet Formation)

Nos partenaires se mobilisent aussi tous les jours à nos côtés pour sensibiliser les jeunes à la formation, en se rendant disponibles constamment.

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !



LES ATELIERS PHARES...





ORIENTATION

La thématique Orientation a pour mission d'accompagner les jeunes dans la **construction de leur parcours** d'orientation professionnelle.

Avant toute phase de construction de projet, nous permettons aux bénéficiaires de réfléchir :

à leurs besoins à leurs centres d'intérêts à leurs motivations
et de réaliser des choix éclairés

3 291 | JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS DEMARCHES LIÉES À LA THÉMATIQUE

264 | JEUNES EN PASS AVENIR

1 050 | JEUNES REPÉRÉS CONCERNÉS PAR L'OBLIGATION DE FORMATION
DONT 481 JEUNES QUI RESPECTENT L'OBLIGATION DE FORMATION
DONT 569 JEUNES QUI NE RESPECTENT PAS L'OBLIGATION DE FORMATION

367 | JEUNES ORIENTÉS VERS DES PARTENAIRES

134 | JEUNES DANS LE MODULE ORIENTATION

7 | ATELIERS DIFFÉRENTS

764 | JEUNES BÉNÉFICIAIRES

DES ATELIERS DE LA THÉMATIQUE **ORIENTATION**

-2 ateliers par rapport à 2022

+390 jeunes bénéficiaires des ateliers par rapport à 2022

OBLIGATION DE FORMATION

L'obligation de formation s'applique à tout jeune à l'issue de sa scolarité obligatoire, et ce, **jusqu'à 18 ans**. Il s'agit de proposer des **solutions de retour à l'école**, d'accès à la qualification et à l'emploi.

Parmi les **836 jeunes concernés** par l'Obligation de Formation à la Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre, **365 jeunes respectent l'Obligation de Formation**, cela signifie qu'ils ont été contactés ou accompagnés par la Mission Locale et qu'ils se trouvent **désormais dans une situation structurante** : emploi, scolarité, formation, service civique, suivi Mission Locale, etc.

“ ——— Témoignage de jeune

Enrichissant dans la recherche de sa voie.
L'atelier m'a aidé à y voir plus clair.

Farid (20 ans)

Découvrez nos ateliers à travers nos vidéos !





2023 - 2023

NOS ÉVÉNEMENTS

LES MISSIONS LOCALES CALVADOS À BEAUREGARD

JUILLET
2023



La Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre ainsi que les Missions Locales de Lisieux, Baie-de-seine, Bocage-en-Bessin et ARML étaient présentes tout le long du festival **Beauregard**.

Elles ont pu valoriser leurs actions et offre de service auprès de plus de **500 jeunes**. Tous les jours, un lot était à gagner et faisait le bonheur d'un jeune de 16 à 25 ans. Ce moment de rencontre et de partage, leurs a permis d'agir "**hors les murs**" au plus proche du public de la jeunesse.

NOS PORTES OUVERTES

OCTOBRE
2023

Très belle expérience de portes ouvertes qui se sont déroulées sur nos 5 antennes le jeudi 12 octobre 2023.

Nous remercions tous nos visiteurs, nos partenaires, collègues et nos volontaires en service civique qui ont fait de **cette après-midi une réussite !**

Celle-ci s'est terminée par un tirage au sort sur chaque pôle pour la remise des cadeaux. Sur chaque site, 3 jeunes ont remporté des airpods, des enceintes JBL et des cartes cadeaux.



LES PORTES OUVERTES EN QUELQUES CHIFFRES :

Traitement des 41 questionnaires de satisfactions recueillis sur les pôles de Caen pôle ouest, Caen pôle nord et Hérouville-Saint-Clair.

Sur quelle antenne sont-ils venus ?



Quelle est la raison de leur venue ?



LE PROJET RADIO

DÉCEMBRE
2023

Jamais 2 sans 3 ! Le projet radio est de retour et cette fois-ci avec notre propre matériel radio !

Le projet radio de la Mission Locale est une initiative qui a été créée, animée et diffusée par les jeunes que nous accompagnons. Cette année marque la deuxième année de développement de ce projet, et c'est déjà le troisième groupe de jeunes motivés qui travaille sur cette aventure enrichissante. L'objectif principal pour la Mission Locale est de renforcer son autonomie en investissant dans son propre studio de radio.



A la fin du mois de septembre 2023, environ quinze jeunes talentueux se sont lancés dans cette expérience, avec l'ambitieux objectif d'assurer deux journées de diffusion en direct. Pour atteindre ce but, ils sont encadrés par deux animateurs de la Mission Locale, Daniel Cord'homme et Aurélie Massot, ainsi que deux services civiques et les professionnels de notre précieux partenaire, Zones d'Ondes (un animateur et un technicien).

Les objectifs du projet :

Au cours de ce parcours radio, nos jeunes participants ont eu l'opportunité de :

- 🎯 S'exprimer librement et aborder des sujets qui leur tiennent à cœur
- 🎯 Travailler en équipe avec d'autres jeunes pour créer du contenu radio innovant
- 🎯 Explorer les aspects techniques et ludiques de la radio
- 🎯 Acquérir des compétences en préparation et enregistrement d'interviews
- 🎯 Expérimenter la prise de parole en public et développer leur timbre vocal
- 🎯 Stimuler leur créativité et renforcer leur travail d'équipe



Scannez ce QR Code pour réécouter l'émission des jeunes de la Mission Locale !

VISITES DES CHANTIERS D'INSERTION

Durant l'année, plusieurs initiatives ont permis de mettre en lumière des chantiers d'insertion, des entités pas tout à fait comme les autres, **engagées** dans des projets alliant **économie circulaire et insertion professionnelle**.

En 2023 nous avons eu la chance d'emmener les jeunes de la ML3C dans différents chantiers d'insertion :

Envie 14

ENVIE 14 s'est distinguée par ses activités de **collecte, tri, réparation et reconditionnement** d'appareils électroménagers. La vente d'équipements électroménagers reconditionnés a non seulement favorisé le recyclage, mais également créé des **opportunités d'emploi pour les salariés en insertion**.

MOB'EKO

MOB'EKO a continué à prospérer dans la **menuiserie artisanale**, créant des meubles et articles divers en bois pour divers espaces (collaboratifs, de détente, de vente). L'entreprise a également innové dans la collecte de matières ou de meubles auprès d'entreprises ou de particuliers et dans la rénovation et création de mobilier.



TRANSMISSION 14

Garage solidaire de l'agglomération caennaise, a joué un rôle crucial en **formant des mécaniciens en insertion**. Ceux-ci ont réalisé des prestations d'entretien courant (pneumatiques, freinage, vidange) et des réparations plus complexes (embrayage, distribution). L'adaptation de trois **tarifs selon les ressources des clients** a permis de rendre les **services accessibles** à un plus grand nombre de personnes.

SINEO - NETT AUTO BIO CALVADOS

Station de **lavage automobile**, qui a maintenu des standards élevés dans le nettoyage de véhicules neufs, d'occasion, poids lourds et engins de chantier. En travaillant principalement avec des concessionnaires automobiles, l'entreprise a assuré un nettoyage de qualité supérieure, essentiel pour la vente de véhicules.

INOLYA et le chantier « Ecosphère »

Le Bailleur social INOLYA a ouvert les portes de son chantier « Ecosphère » à Hérouville-Saint-Clair, permettant aux habitants de **découvrir les métiers et emplois de la construction**. Les visites, suivies de temps d'échanges et de présentations des **opportunités d'emploi et de formation** par la Clause Sociale d'Insertion CALMEC et BTP JOBS, ont suscité un grand intérêt.

NOS ÉVÉNEMENTS

AIRE (Association Intercommunale pour le Retour à l'Emploi)

AIRE a poursuivi ses missions d'insertion professionnelle en mobilisant l'activité économique du territoire au profit des salariés en parcours d'insertion. Les activités ont inclus la maçonnerie, les espaces verts, le nettoyage des plages, l'entretien des locaux, les travaux à domicile et la surveillance en cantine scolaire. Ces initiatives ont favorisé le retour à l'emploi et la professionnalisation des actions des salariés.

R'pur

R'pur a répondu aux enjeux environnementaux en matière de transport et de recyclage, créant de l'emploi et guidant ses salariés vers l'emploi durable. Accueillant chaque année plus de 20 personnes pour un accompagnement social et professionnel, ses équipes ont réalisé diverses opérations de manutention et de recyclage d'équipements électriques et électroniques.

Les JARDINS D'ARLETTE de Mondeville

Les JARDINS D'ARLETTE ont continué à cultiver des fruits et légumes bio, vendus directement aux professionnels et aux particuliers. Les visites ont permis de découvrir l'organisation de la culture maraîchère et de l'épicerie, favorisant un lien direct avec les consommateurs et soutenant l'agriculture locale.



PERMANENCES D'ACCUEIL AU SEIN D'ESPACES PARTENAIRES



59 | PERMANENCES DONT
47 | QUI ONT LIEU DANS LES ESPACES DE NOS PARTENAIRES

(pôle de vie, CCAS, centre socio-culturel...)

3

CCAS

9

CENTRES SOCIO CULTURELS

2

FJT

19

MAIRIES

2

PÔLES DE VIE

2

CENTRES D'ANIMATION

2

MAISONS DES SERVICES

3

POINTS INFO

COMMUNICATION

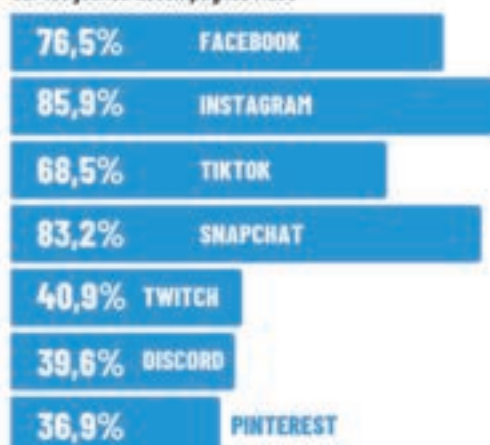
L'année 2023 nous a permis d'expérimenter de nouveaux projets en termes de **communication digitale** afin de susciter de l'intérêt de nouveaux abonnés sur Instagram.

Cette stratégie a été **mise en place après une étude** du comportement des jeunes de 16 à 25 ans de la Mission Locale sur les réseaux sociaux réalisée en mai/juin 2023. **150 jeunes** accompagnés ont répondu à un questionnaire qui a révélé que :

- Le réseau social le plus utilisé était Instagram
- **30 % d'entre eux n'étaient pas abonnés à notre compte Mission Locale**
- **63% n'avaient pas connaissance de notre compte Instagram**

Avez-vous des comptes sur les réseaux sociaux ?

Sur 150 jeunes accompagnés ML3C



Êtes-vous abonné à notre page Instagram ?

Sur 150 jeunes accompagnés ML3C



Afin de booster notre compte et donc **d'assurer une meilleure visibilité** sur notre offre de service, nos dispositifs et événements, nous avons décidé de mettre en place des animations autour d'un **calendrier de l'avent sur le mois de décembre 2023** avec des lots tels que :

Des places de cinéma au LUX



Un iPhone SE 2020 reconditionné par YesYes



Une carte de 10 trajets Twisto



Un abonnement d'un an au Big Bang Café



Nos partenaires du Lux, le BigBang café, Twisto ainsi que YesYes nous ont fait **confiance avec des dotations**, et nous tenons à les remercier encore une fois.

Les lots restants ont été achetés par la Mission Locale (Polaroid, AirPods, Enceinte Bluetooth JBL, Pass Beauregard...)

Grace aux dotations de nos partenaires, aux achats faits par la ML3C, et à l'animation de notre page Instagram, nous avons eu une forte activité sur notre compte. En effet, entre le 1er décembre et le 31 décembre, **nous avons gagné 436 abonnés**, les utilisateurs souhaitant participer au calendrier de l'avent devaient s'abonner à notre page afin d'être tiré au sort.

Les lots le plus convoités fut ceux du 25 décembre 2023 avec 2 pass 3 jours avec **une participation de 585 personnes**.

ALLEZ VERS

En amont, nous avons créé des illustrations pour les posts Instagram (cases du calendrier de l'avent) **avec les jeunes accompagnés** à la Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre. Ce temps a permis aux jeunes de découvrir le projet en avant-première et d'échanger sur les métiers liés à la communication.



EN CHIFFRES SUR L'ANNÉE 2023

facebook



1ER JANVIER 2023

👍 Like 2 400

31 DÉCEMBRE 2023

👍 Like 2 591

+191 LIKES

Instagram



1ER JANVIER 2023

❤️ 1 014

31 DÉCEMBRE 2023

❤️ 1 539

+525 ABONNEMENTS

Mais qu'en est-il
du volet vidéo ?



SILENCE, MOTEUR, ACTION !

2023 nous a aussi permis de **développer le volet vidéo** pour la promotion des ateliers proposés par la ML3C. Nous sommes passés de 6 vidéos en 2022 à **16 vidéos en 2023** grâce à l'appétence et les compétences de nos deux alternants en communication, Raphaëlle BOUDANT et Gabriel TONDEUR.

Ils ont pu **suivre les jeunes durant leurs ateliers** sur l'ensemble des thématiques de la Mission Locale.

Ces vidéos permettent d'illustrer les ateliers disponibles et de favoriser les inscriptions des jeunes en atelier.

Scannez ce QR Code
pour découvrir notre
chaine YouTube



SCANNEZ-MOI



Découvrez la Mission Locale
Caen La Mer Calvados Centre
en motion design ici :



SCANNEZ-MOI



2023 - 2023

BILAN 2023





Samuel LE BAS

Directeur de la Mission Locale Caen La Mer Calvados Centre

La ML3C a engagé un important travail de restructuration au cours des trois dernières années afin d'améliorer la qualité de l'offre de service, de l'accompagnement personnalisé et collectif des jeunes et de la relation partenariale avec l'ensemble des acteurs du territoire d'intervention.

En 2023, afin de poursuivre cette démarche, la ML3C a :

- **Renforcé les effectifs des équipes intervenant sur les 4 Communautés de Communes :**
 - > Cingal Suisse Normande
 - > Pays de Falaise
 - > Normandie Cabourg Pays d'Auge
 - > Val Es Dunes
- **Créé 5 nouvelles permanences d'accueil sur les territoires**
(Ifs, Saint-Rémy-sur-Orne, Tilly-sur-Seulles...)
- **Démultiplié des ateliers adaptés au besoin du public et innové à travers de nouvelles actions telles que :**
 - > Des missions de services civiques à l'étranger
 - > La création d'un club entreprise
 - > La coordination de la Plateforme Mobilité de la Communauté Urbaine Caen la Mer ainsi que celle du Pays de Falaise
- **Développé une offre de service spécifique en faveur des publics les plus fragiles et crée un service spécialisé coordonnant l'accueil de ces derniers**
 - > Les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active
 - > Les bénéficiaires de la Protection Internationale
 - > Les bénéficiaires de la reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
 - > Le public sous-main de justice
- **Expérimenté avec le soutien du Conseil Départemental un accompagnement différencié pour le Public sortant d'un accompagnement par l'Aide Sociale à l'Enfance**
- **Planifié une programmation de commissions internes permettant d'engager une démarche d'amélioration continue**
- **Etabli un plan de formation socle pluriannuel destiné à l'ensemble des salariés de la ML3C**
- **Territorialisé l'activité des chargés de relation entreprise afin de favoriser la mise à l'emploi des jeunes**
- **Être davantage impliqué dans les instances de réflexions locales (ex : Groupes emploi dans les Quartiers Politique de la Ville), ainsi que les commissions thématiques proposées par notre réseau régional ARML**

Je tiens tout particulièrement à **remercier les salariés pour leur capacité d'adaptation** dans le cadre de cette grande restructuration générale, ainsi que leur **engagement indéfectible** au service des jeunes.

Je souhaite également souligner **l'importante mobilisation des administrateurs impliqués**, notamment sur le travail de réécriture des statuts et du projet associatif de la ML3C.

Et pour finir, je tiens à remercier **tous les acteurs du territoire œuvrant à nos côtés afin d'offrir une solution adaptée à chaque jeune.**

GLOSSAIRE

ACAHJ	: Association Calvadosienne pour l'Accueil et l'Hébergement des Jeunes
AGEFIPH	: Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
AGIR 14+	: Accompagnement Global pour l'Intégration des Réfugiés du Calvados
AFPA	: Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes
ANTS	: Agence nationale des Titres Sécurisés
AQJ	: Association Quartier Jeunes
ARML	: Association Régionale des Mission Locales
ARS	: Agence Régionale de Santé
ASPTT	: Association Sportive Pour Toutes et Tous
BPI	: Bénéficiaires de la Protection Internationale
BRSA	: Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active
CAE	: Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi
CAF	: Caisse d'Allocations Familiales
CALMEC	: Caen La Mer Emploi Compétences
CEJ	: Contrat d'Engagement Jeune
CEP	: Conseil en Evolution Professionnelle
CER	: Contrat d'Engagement Réciproque
CERFA	: Centre d'enregistrement et de révision des formulaires administratifs
CFA	: Centres de Formation d'Apprentis
CIE	: Contrat Initiative Emploi
CIO	: Centre d'Information et d'Orientation
CIPI	: Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire
CISP	: Conseiller en Insertion Sociale et Professionnelle
CPAM	: Caisse Primaire d'Assurance Maladie
DARE	: Dispositif d'Accompagnement et de Ressources médico-social
DDETS	: Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
E2C	: Ecole de la Deuxième Chance
EPCI	: Établissement Public de Coopération Intercommunale
EPE	: Ecole des Parents et des Educateurs
EPIDE	: Etablissement pour l'insertion dans l'emploi
ESAT	: Etablissement et Service d'Aide par le Travail
ETP	: Equivalent Temps Plein
FSE	: Fonds Social Européen
LADAPT	: L'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées
MDPH	: Maison Départementale pour les Personnes Handicapées
MLDS	: Maison de Lutte contre le Décrochage Scolaire
MSA	: Maison Départementale pour les Personnes Handicapées
OF	: Organisme de Formation
OFII	: Office français de l'immigration et de l'intégration
OPCO	: Opérateurs de Compétences
PACEA	: Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie
PEC	: Parcours Emploi Compétences
PLIE	: Plan Local pour l'insertion et l'Emploi
PIJ	: Point Information Jeunesse
PJJ	: Protection Judiciaire de la Jeunesse
PMSMP	: Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
POEC	: Préparation opérationnelle à l'emploi collective
PPAE	: Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi
PSAD	: Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs
QPV	: Quartier Prioritaire de la Ville
RSA	: Revenu de Solidarité Active
RQTH	: Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
SPE	: Service Public de l'Emploi
SPIP	: Service pénitentiaire d'insertion et de probation
UC - IRSA	: UC-Institut inter Régional pour la Santé
ZRR	: Zone de Revitalisation Rurale

ACCOMPAGNEMENT SOCLE

[illegible][illegible]

RH, FINANCES & INFORMATIQUE



NOTES

[illegible]



HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

1 Place de l'Europe
14200 Hérouville-Saint-Clair

 02 31 46 21 46



CAEN - POLE OUEST

29 Avenue de Verdun
14000 Caen

 02 31 15 31 95



CAEN - POLE NORD

10-14 Rue Claude Bloch
14000 Caen

 02 30 32 26 26



FALAISE

5000 Avenue de la Crosse
14700 Falaise

 02 31 90 23 92



DIVES-SUR-MER

20 Place de la République
14160 Dives-sur-Mer

 02 31 28 27 00



www.mlbn.fr

Suivez-nous sur :

